

Programa de Protección de Datos Personales

INDUAUTO S.A.

Grupo de datos Clientes, usuarios

Tipo Políticas y procedimientos

Nombre Política de Privacidad

Código PDP003-001-009 Versión 1.0

Fecha 25-03-2024

POLÍTICA DE PRIVACIDAD INDUAUTO S.A.

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás norma complementaria, **INDUAUTO S.A.** (en adelante, **INDUAUTO**) emite la siguiente Política de Privacidad a través de la cual informa a sus clientes y demás personas interesadas (en lo posterior Usuarios), el tratamiento que realiza de sus datos, los fines de tratamiento, entre otros aspectos relevantes para su conocimiento.

ALCANCE

La presente Política de Privacidad aplica a los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de INDUAUTO, ya sea a través del uso de su página web o redes sociales creadas para ofrecer servicios a los Usuarios, o en el contexto de la relación comercial, precontractual y/o contractual según sea el caso.

CONTENIDO DE LA POLÍTICA

El contenido de la Política de Privacidad hace referencia a lo siguiente:

1. Identificación Responsable del tratamiento de datos;
2. Finalidades del tratamiento;
3. Tipo de datos personales;
4. Base de legitimación para el tratamiento de los datos;
5. Tiempo de conservación de la información;
6. Transferencia o Comunicación de Datos Personales;
7. Transferencia Internacional;
8. Mecanismo de seguridad de la información;
9. Derechos de los titulares de los datos;
10. Reclamos y ejercicios de derechos;
11. Modificaciones a la Política de Privacidad.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Todos los datos personales tratados en relación con la presente Política de Privacidad son responsabilidad de INDUAUTO. A continuación, se detalla la información de INDUAUTO como Responsable del tratamiento de datos personales:

INDUAUTO S.A.

RUC: 0990014094001

Domicilio: Av. C.J. Arosemena Km. 4 1/2

Teléfono: 0939910115

E-mail: protecciondatos@induauto.com

2. FINALIDADES DE TRATAMIENTO DE DATOS

INDUAUTO tratará sus datos con el fin de gestionar, tramitar y proveer la información relativa al servicio contratado. Los datos tratados serán aquellos que el Usuario proporcione a través de cualquiera de los medios que INDUAUTO haya puesto a su disposición.

INDUAUTO, en virtud de su giro de negocio, trata los datos personales de sus Usuarios, de acuerdo con las siguientes finalidades:

- Brindar información respecto a los productos o servicios ofertados por INDUAUTO.
- Dar seguimiento, actualización y confirmación en cuanto a productos y servicios contratados.
- Responder a sus comentarios o solicitudes de información recibidas por los medios digitales.
- Atender a requerimientos a través del Call Center.
- Agendar citas para atención en los talleres de la compañía
- Informarle acerca de la revisión de su vehículo y brindar servicios de asistencia técnica.
- Evaluar la calidad de los servicios que le ofrecemos a través de encuestas de satisfacción propias y de la marca Chevrolet.
- Gestionar sus solicitudes de crédito para acceder a los productos;
- Atender la entrega de los vehículos financiados a través de los planes de ahorro programado ChevyPlan.
- Brindar los servicios postventa que requiera el Usuario tales como: servicios de talleres, asistencia técnica, traslado de su vehículo, información respecto a las garantías de los productos Chevrolet, y dar soporte a los clientes con las empresas aseguradoras con las que INDUAUTO tuviese una relación contractual o comercial.
- Compartir datos entre empresas relacionadas.
- Realizar procesos de debida diligencia y verificación de información en fuentes de acceso público.

De manera adicional, previo a su autorización, INDUAUTO utilizará sus datos personales para informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, para ofrecerle bienes o servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo a sus intereses, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, SMS, y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos; enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, entre otras, evaluar la calidad de los servicios que ofrecemos y para la realización de reportes e investigaciones sobre el uso de nuestros productos y servicios.

3. TIPOS DE DATOS PERSONALES

INDUAUTO obtiene y trata las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación: nombre y apellidos, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil, nacionalidad, número de cédula, número de

pasaporte, dirección, teléfono, correo electrónico (personal), firma, país y ciudad de residencia, número telefónico, dirección de residencia, imágenes de video de cámaras de seguridad.

Datos laborales: título profesional, cargo, nombre de la empresa donde trabaja, condición de relación laboral, dirección de trabajo, condición de la relación laboral, número de teléfono, email, RUC.

Datos socioeconómicos y financieros: información bancaria, datos personales del tarjetahabiente, información de pago, información de tarjeta de crédito, número de cuenta, tipo de cuenta, nombre de la entidad financiera emisora de la tarjeta de débito o crédito, referencias bancarias y comerciales, estados financiero.

4. BASES DE LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las bases de legitimación para el tratamiento de la información que posee INDUAUTO son:

- a) El consentimiento expreso de los Usuarios, brindado voluntariamente de conformidad con la normativa aplicable;
- b) Mandato legal, cuando cualquier autoridad u órgano de control así lo requiera, o cuando la norma expresamente obligue a realizar el tratamiento respectivo;
- c) Cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas con el Usuario;
- d) Tratamiento de datos personales obtenidos de fuentes de acceso público;
- e) Para proteger intereses vitales del Usuario o de otra persona natural; e
- f) Interés legítimo del responsable de tratamiento de datos o de terceros.

5. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

INDUAUTO conservará los datos durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabados, salvo que el Usuario como titular de sus datos, solicite su eliminación.

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, así como por el plazo que se encuentre establecido en la Ley o normativa aplicable a INDUAUTO. Luego de ese tiempo, los datos conservados podrán ser resguardados debidamente anonimizados o pseudonimizados. Los datos serán utilizados con fines estadísticos y de análisis interno.

6. TRANSFERENCIA O COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

INDUAUTO podrá compartir sus datos personales principalmente con las siguientes entidades:

- Empresas que forman parte del Grupo Induauto – Indusur;
- Entidades públicas por disposición legal;
- Jueces y tribunales judiciales en general;

INDUAUTO podrá compartir los datos personales con determinados encargados de tratamiento, mismos que fungen en calidad de proveedores del Responsable. En este sentido, INDUAUTO se compromete a verificar que los encargados del tratamiento cumplan con las medidas legales, tecnológicas y administrativas necesarias para realizar el tratamiento encomendado, así como a suscribir los

documentos de confidencialidad, encargo y demás necesarios, para proteger adecuadamente la información.

INDUAUTO al ser parte de la red de concesionarios de la marca Chevrolet y distribuidor autorizado de General Motors del Ecuador (GM), comparte su información a GM como el fabricante del vehículo, con la finalidad de que éstos hagan efectiva la garantía de su vehículo, den los servicios de mantenimiento a su vehículo y lleven a cabo las reparaciones necesarias.

7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

INDUAUTO podrá transferir o ceder los Datos a sus socios comerciales, empresas relacionadas, y terceros prestadores de servicios ubicados fuera de territorio ecuatoriano, únicamente cumpliendo los parámetros contenidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable.

8. MECANISMO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

INDUAUTO, en su calidad de Responsable, garantiza que ha aplicado las medidas técnicas, organizativas y administrativas necesarias para proteger la información y evitar brechas de seguridad que permitan que terceros no autorizados accedan a la misma. INDUAUTO cuenta con políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo objeto es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información personal.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los Usuarios son titulares de los derechos sobre los datos personales que les corresponden. En tal virtud, pueden solicitar a INDUAUTO, el ejercicio de sus derechos de conformidad con la normativa en materia de protección de datos.

Los derechos ejercibles son los que se indican a continuación:

- **Acceso:**

El Usuario como titular de los datos, puede solicitar a INDUAUTO información sobre sus datos personales y el tratamiento realizado sin mediar justificación, siempre y cuando esta solicitud sea razonable y sin constituir abuso del derecho.

- **Rectificación y actualización:**

En caso de que el Usuario pueda verificar la imprecisión o desactualización de sus datos personales almacenados por INDUAUTO, podrá solicitar su actualización o modificación.

Considere que la información proporcionada por usted a INDUAUTO, debe ser veraz y exacta. INDUAUTO podrá revisar y cotejar la información entregada, con bases de datos o fuentes de acceso público.

- **Eliminación:**

El Usuario puede solicitar a INDUAUTO la eliminación de sus datos personales cuando ya no exista una razón para su tratamiento, cuando haya culminado la

relación comercial, o cuando su conservación ya no sea necesaria respecto de la finalidad con la que fue inicialmente recabada.

Como limitación a lo expuesto anteriormente, INDUAUTO podrá conservar su información en caso de que la autoridad así lo requiera en el marco de investigaciones, interés público o si existiese una obligación legal para mantenerla por más tiempo del antes establecido.

- **Oposición**

El Usuario puede oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales en caso de que verifique que estos están siendo tratados para finalidades distintas a las necesarias para el cumplimiento de su relación contractual.

- **Suspensión del tratamiento:**

El Usuario puede solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos cuando:

- Impugne la exactitud de los datos personales conservados.
- Se presuma que el tratamiento realizado es ilícito.
- INDUAUTO ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el Usuario los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Si el Usuario considera que el tratamiento no está justificado en razones de interés legítimo o público., En este caso, se deberá determinar si dicho tratamiento efectivamente se encuentra legitimado en las bases indicadas.

10. RECLAMOS Y EJERCICIOS DE DERECHO

INDUAUTO mantiene el canal protecciondatos@induauto.com en el cual los Usuarios pueden ejercer sus derechos, así como realizar consultas sobre este Aviso, los Términos & Condiciones de la página web, y demás información relativa al tratamiento de datos.

11. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las actualizaciones del presente documento serán notificadas a través de los sitios web o los canales digitales que INDUAUTO haya puesto a su disposición. Por tanto, es su responsabilidad revisarlos constantemente.